

TÉRMINOS DE USO Y PRIVACIDAD

“**REMOTE E-ASSEMBLY & ID, S.A. DE C.V.**”, (en adelante SIRMEX), con domicilio en **calle Citadela #5901 colonia Saucito CP 31110**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

El presente Aviso de Privacidad aplica tanto para el sitio web www.sirmex.mx así como a los sitios, aplicaciones y herramientas relacionadas con los servicios que mediante dicha plataforma o interfaz ofrecemos (En adelante LOS SITIOS), sin distingo debido a la forma, medio o procedimiento utilizado para obtener acceso o hacer uso de los mismos.

¿Qué datos recabaremos de usted?

SIRMEX, recabará los datos personales siguientes:

- I. Nombre(s) y Apellidos;
- II. Fecha de nacimiento;
- III. Clave Única del Registro de Población (CURP);
- IV. Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- V. Domicilio fiscal y/o particular;
- VI. Teléfono (celular, casa, oficina);
- VII. Correo electrónico;
- VIII. Medios de contacto;
- IX. Personal moral en la cual participa o representa;
- X. Participación accionaria o societaria en alguna persona moral;
- XI. Monto de su capital accionario en alguna persona moral;
- XII. Nombres de apoderados y/o representantes;
- XIII. Datos corporativos de su empresa o de la empresa para la cual usted realiza el trámite de la asamblea.
- XIV. Datos de su identificación nacional o extranjera;
- XV. Identidad biométrica de usted;
- XVI. Datos financieros, tales como números de cuenta bancaria y/o números de tarjetas de crédito o débito completos;
- XVII. Asambleas, reuniones o juntas de órganos de administración en las que participe.

Adicionalmente y de forma exclusivamente operativa con la finalidad de la prestación de los servicios, podremos tener acceso a los datos contenidos en los documentos electrónicos en los que se usen nuestros servicios.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Operativos en la prestación de nuestros servicios de celebración por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología de asambleas, reuniones o juntas de órganos de administración de personas morales.
- Para cumplir con las regulaciones de privacidad, resguardo de información y emisión de evidencia correspondiente de la celebración de asambleas, reuniones o juntas de órganos de administración por medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, evidencias electrónicas y los documentos electrónicos que el cliente nos proporcione para éstas.
- Prestarle los servicios de atención y soporte.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para gestionar la relación comercial, facturar los servicios prestados; y
- Ser contactado para atender sus solicitudes de cotización de nuestros servicios y ofrecerle nuevos servicios.

Aceptación del uso y transferencia por parte de SIRMEX de la información proporcionada por el cliente.

Al proveer la información en los formatos electrónicos que SIRMEX ponga a disposición del cliente, o que esta haya sido proporcionada en los formatos proporcionados por SIRMEX en papel, el cliente da por aceptado este Aviso de Privacidad. Asimismo está de acuerdo en que la información sea transferida a terceros con los fines indicados en este Aviso de Privacidad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, siguiendo el proceso para ejercer los derechos ARCO que a continuación se describe.

Proceso para ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Corrección, Oposición)

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos ARCO, se realizan a través de la presentación de una solicitud de forma escrita (en formato libre) en nuestra oficina ubicada **calle Ciudadela #5901 colonia Saucito CP 31110**, o bien de igual forma puede presentar su solicitud vía electrónica al correo electrónico info@sirmex.mx

Para ello deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Elaborar la petición por escrito y enviarla firmada al departamento de privacidad denominado "PRIVACIDAD SIRMEX" en el domicilio señalado. Pudiendo también dirigirla al correo info@sirmex.mx
- La solicitud deberá contener el nombre del solicitante y un correo electrónico para recibir la respuesta a su solicitud.
- En la solicitud se deberá especificar alguno de sus derechos ARCO sobre los que requiere ejercer sus derechos.
- En la solicitud se deberán señalar de manera clara y específica los datos personales sobre los cuales ejerce su solicitud.

Una vez recibida esta solicitud, se dará respuesta a su petición en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados al día siguiente de recibida la comunicación y enviando la respuesta a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado en su solicitud.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos con alguna autoridad, con la Secretaría de Economía si así lo solicitaren para cualquier procedimiento judicial, administrativo o de cualquier índole, de conformidad con la legislación aplicable, así como con aliados estratégicos quienes contemplan también su propia política de privacidad y datos personales.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado de cualquier cambio que se realice al **Aviso de Privacidad**, este será hecho de su conocimiento a través de un aviso publicado en la página web de “**REMOTE E-ASSEMBLY & ID, S.A. DE C.V.**”, en www.sirmex.mx

Última actualización: **08 de mayo de 2024.**